web help desk

Información del cliente | Detalles del ticket

Alert! Not yet completed after more than 3 days.

7241

Requests

Fechas

Fecha de apertura	12/18/24 6:31 p.m.	Fecha de 1ª-Respuesta	12/19/24 2:24 p.m.
Última actualización	6/11/26 8:02 p.m.	Fecha de cierre	

Detalles

Cliente	Contractual Medicamentos y Productos Biologicos [172.16.6.144]	Creado por	Contractual Medicamentos y Productos Biologicos
Localización	**Instituto Nacional de Medicamentos y Alimentos INVIMA** DIRECCIÓN DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS BI	Ubicación	GRUPO DE APOYO DE LAS
Técnico asignado	Mengual Redondo, Karla Mayelis	Tipo de ticket	Petición de servicio / Incidente / Problema
Grupo técnico	General Level 1 Escalate De-escalate		
Tipo de la petición	Cont. Directa (CD) — Prestac. Serv. Profesionales o de Apoyo (CPSPA)		

Instrucciones

<SPAN style= "FONT-SIZE: 8pt">**Por favor adjuntar los documentos en formato WORD.**</SPAN>

<SPAN style="COLOR: rgb(231, 76, 60) ;font-SIZE: 8pt">**Diligencie el OBJETO en el campo "Detalle de la Petición" y su alcance cuando aplique.**</SPAN>

Detalles de la petición

Prestar Servicios Profesionales Para Apoyar A La Dirección De Medicamentos Y Productos Biológicos En La Evaluación Farmacológica, Agendamiento De Las Solicitudes De Modificaciones Alta Complejidad, Biodisponibilidad-Bioequivalencia De Los Registros Sanitarios Que Requieren Concepto De Las Salas De La Comisión Revisora.

Adjuntos

Añadir fichero

- Rosa Mery Niño.pdf (20,9 MB, 12/19/24 11:52 a.m.)
- PROPUESTA EP GASECR 2025 5522000.docx (542,3 KB, 12/18/24 6:31 p.m.)

Checklist

Add checklist

Notas

Fecha	Nombre	Nota	Hora	
6/11/26 8:02 p.m.	Karla Mayelis Mengual Redondo	¡Buenas tardes! Se solicita por este medio allegar la Resolución atendiendo los pequeños ajustes y observaciones, adicional allegar los documentos solicitados en dicho documentos a efectos de proceder con lo respectivo. Cordialmente, Karla Mengual R. PLANTILLAS_RESOLUCIONES_ Proyecto de resolución.docx (332,7 KB) hace unos 4 minutos # 112289	0 mins	•
5/15/26 6:59 p.m.	Contractual Medicamentos y Productos Biologicos	Buenas tardes. Cordial Saludo. Me permito compartir documento diligenciado para su revisión. Cordialmente PLANTILLAS_RESOLUCIONES_ Proyecto de resolución.docx (327,4 KB) hace 27 días # 38531		•
5/12/26 3:20 p.m.	Karla Mayelis Mengual Redondo	¡Buenas tardes! Por este medio informo que nos encontramos a la espera de la radicación correspondiente, a efectos de continuar con el trámite respectivo. Cordialmente, Karla Mengual R. hace un mes # 111778	0 mins	•
4/30/26 4:18 p.m.	Karla Mayelis Mengual Redondo	¡Buenas tardes! Adjunto lo acordado. Cordialmente, Karla Mengual R. RESOLUCION No.2024044996 30 septiembre 2024 (1).pdf (1,3 MB) hace un mes # 111655	0 mins	•

15 more... Nuevo

Historia

Fecha	Nombre	Acción

6/11/26 8:02 p.m.	System	Applied matching Action Rule: "6. Estado: PEN.OBS. ARE. TEC. = Prioridad:PEN.OBS. ARE. TEC." (cascade is on).	
6/11/26 8:02 p.m.	Karla Mayelis Mengual Redondo	Added nuevo nota del técnico.	# 112289
6/11/26 8:02 p.m.	Karla Mayelis Mengual Redondo	Attached PLANTILLAS_RESOLUCIONES_ Proyecto de resolución.docx	
6/10/26 5:05 p.m.	System	Reminder E-Mail sent to Contractual Medicamentos y Productos Biologicos	
6/4/26 5:05 p.m.	System	Reminder E-Mail sent to Contractual Medicamentos y Productos Biologicos	

98 more...

Campos definibles

CODIGO_TRAMITE	
CONCEPTO	
(14) NOTIFICACION SUPERVISOR	(•) SI ( ) NO
(14) ACTA DE INICIO	(•) SI ( ) NO ( ) N/A

Estado & Programación

Estado	(6) PENDIENTE AJUSTES AREA TECNICA	Aprobaciones	
Prioridad	(6) PENDIENTE AJUSTES AREA TECNICA (3 hrs)	Fecha prevista de resolución	12/19/24 11:00a.m.
Fecha de programación	From 12 : 00 (•) a.m. ( ) p.m. To 12 : 00 (•) a.m. ( ) p.m.		

Destinatarios

[ ] Disable E-Mail to Cliente [ ] Disable E-Mail to Cliente Cc: con cópia [ ] Disable E-Mail to all Clientes

[ ] Cliente [ ] Técnico [ ] Nivel 1 Técnicos [ ] Gestor del grupo [ ] Embed ALL attachments

Publico

[ ] Cc: con cópia [ ] Bcc: jhernandezm@invima.gov.co

Acción colectiva Cancelar Guardar Guardar & E-Mail

Version 12.7.8 © 2021 SolarWinds WorldWide, LLC. All rights reserved.